

### Artikel 1 Begrippen

In het navolgende wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden inschrijving TechTest opleidingen en in de navolgende artikelen vastgelegde bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op door TechTest verzorgde opleidingen waarop open inschrijving openstaat.
- b. Opdrachtgever: de organisatie in wiens opdracht TechTest opleidingen verzorgt.
- c. Groepsopleiding: groepsgewijs verzorgde opleiding uit het aanbod van opleidingen verzorgd door TechTest waarop vrije inschrijving openstaat.

### Artikel 2 Algemeen

De Algemene Voorwaarden open inschrijving opleidingen van TechTest zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het verzorgen van opleidingen waarop open inschrijving openstaat door TechTest.

### Artikel 3 Aanmelding en bevestiging

- 3a. Aanmelding geschiedt schriftelijk (via mail, post of fax). Telefonisch contact is aan te bevelen in geval van het boeken van een training-op-maat zodat direct overleg kan worden gepleegd over de mogelijke cursusdata.
- 3b. TechTest verzendt, na ontvangst van de aanmelding, binnen een week een schriftelijke bevestiging. De cursist ontvangt ongeveer tien dagen voor aanvang van de opleiding een uitnodiging met nadere gegevens omtrent de opleidingslocatie. Indien de gewenste opleiding is volgeboekt wordt daarvan mededeling gedaan en zal een alternatief worden aangeboden.

### Artikel 4 Prijzen

- 4a. Alle prijzen zijn ex. BTW
- 4b. Bij de prijs is inbegrepen de kosten van cursusmateriaal, lunch, koffie en thee en de arrangementskosten exclusief de kosten van eventuele overnachting(en).

### Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5a. De aansprakelijkheid van TechTest is beperkt tot vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten. De door TechTest te betalen schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het totaal van de op grond van de betreffende overeenkomst reeds gefactureerde en betaalde bedragen.
- 5b. TechTest kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in druk- en zetwerk.

### Artikel 6 Annulering door opdrachtgever

- 6a. Opdrachtgever is gerechtigd de overeengekomen opleiding geheel of gedeeltelijk te annuleren. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden, waarbij de annuleringsdatum de datum van ontvangst is door TechTest van de schriftelijke annulering. In dit kader wordt uitstel van een opleiding gezien als een annulering gevolgd door een nieuwe boeking, waarbij dit artikel volledig van toepassing is.
- 6b. Bij een Groepsopleiding bedragen de annuleringskosten (in % van de overeengekomen prijs):

- tot 20 werkdagen voor aanvang	0
- 20 t/m 10 werkdagen voor aanvang	50
- minder dan 10 werkdagen voor aanvang	100
- 6c. De annuleringskosten zullen nooit hoger zijn dan de totale kosten voor de opleiding.
- 6d. Opdrachtgever is gerechtigd een voor een opleiding ingeschreven deelnemer te vervangen door een andere persoon, indien dit vóór aanvang van de opleiding aan TechTest is gemeld. Aan een dergelijke vervanging zijn geen kosten verbonden.

### Artikel 7 Wijziging dan wel annulering door TechTest

TechTest behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen wijzigingen aan te brengen in het cursusrooster en/of de cursustijden. TechTest zal alles in het werk stellen om de opleiding conform het gepubliceerde rooster of de gemaakte afspraken te verzorgen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een opleiding door omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal TechTest al het redelijke in het werk stellen om de opleiding te voltooien of op een later tijdstip te verzorgen. Indien dit laatste niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde cursusgelden worden gerestitueerd. Voorts behoudt TechTest zich het recht voor een Groepsopleiding wegens gebrek aan inschrijvingen te annuleren. De ingeschreven deelnemers zullen uiterlijk tien werkdagen voor aanvang van de opleiding van een dergelijke annulering bericht ontvangen.

### Artikel 8 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 8a. Alle intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot cursusmateriaal, software, aanvullende documentatie en alle overige door TechTest in het kader van een opleiding gebruikte en/of verstrekte materialen, documenten en informatie berusten bij TechTest.
- 8b. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het voorgaande lid bedoelde materialen, documenten e.d. in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te verspreiden of anderszins te gebruiken in strijd met de intellectuele (eigendoms)rechten van TechTest.
- 8c. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is het Opdrachtgever toegestaan de deelnemers aan de opleiding in de uitoefening van hun functie en in overeenstemming met het doel van de opleiding de verstrekte materialen, documenten e.d. te laten gebruiken.